



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Név: Clean Center Fertőtlenítő- és Tisztítószergyártó Kft.

Rövidített név: Clean Center Kft.

Székhely: 1165 Budapest XVI. ker. Margit u. 114.

Cégjegyzékszám: 01-09-683811

Cégbejegyzés: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 11929774-2-42

Közösségi adószám: HU11929774

E-mail: [info@cleancenter.hu](mailto:info@cleancenter.hu)

Telefon: 0620-583-4371

Fax: 061-401-4547

### Megrendelés, vásárlás

1. Válasszon a higiéniai programok közül és kattintson a program nevére.
2. Válassza ki a terméket, majd írja be azt a mennyiséget, amennyit szeretne belőle venni. Miután beírta kattintson a „kosárba rak (jelenleg: 0 db)” gombra.
3. Ha másik higiénia programban szeretné folytatni a vásárlást, akkor kattintson a vízszintes menüben az „áruház” -ra és ismételje meg a lépéseket az 1. lépéstől.
4. Ha szeretné befejezni a vásárlást, akkor kattintson a „tovább a szállítási és számlázási adatok megadása” gombra. Töltse ki értelemszerűen az adatlapo(ka)t.
5. Ha most vásárol először nálunk, akkor regisztráljon (a [regisztrációs adatlap](#) kitöltésével) és regisztráció után lépjen be (a "Belépés" gombra kattintva). Ha már vásárolt nálunk, akkor lépjen be (a belépési adatlap kitöltésével).
6. Ha most vásárol először nálunk: Töltse ki értelemszerűen a számlázási és szállítási adatait, majd kattintson az "Új számlázási cím felvitele" gombra. A számlázási és szállítási cím kiválasztása után kattintson a „megrendelés véglegesítése” gombra.  
Ha már vásárolt nálunk: A számlázási és szállítási cím kiválasztása után kattintson a „megrendelés véglegesítése” gombra.

### Fizetési feltételek

Az áru átvételekor készpénzben vagy szerződés szerint.

### Szállítási feltételek

1. Kiszállítás (nettó 20.000 Ft felett ingyen, alatta nettó 2.000 Ft-os szállítási díj ellenében).  
Vásárlás után egy munkanapon belül megkeresi munkatársunk telefonon (ha megadta a telefonszámát a saját adatainál) vagy e-mailben, hogy egyeztessen Önnel a kiszállítás időpontjáról.
2. Kiszállítás viszonteladónk, futárszolgálat által  
Megrendelését azonnal továbbítjuk illetékes viszonteladó vagy futár partnerünk felé, a szállítás időpontjáról és a közreműködő partnerünk elérhetőségéről tájékoztatjuk Önt.
3. Személyes átvétel  
Hétköznapokon 8 – 16:30 óráig telephelyünkön: 1165 Budapest, Margit u. 114. 155. ép. A telephelyi átvétel esetén a minimum vásárlási limit nettó 20.000 Ft. Ez alatt az összeg alatt személyes átvétel nem lehetséges.

## Elállási jog

A webáruházunkban leadott rendelés az elektronikusan megküldött rendelés-visszaigazolással együtt a Ptk. szerint távollévők között kötött adásvételnek minősül.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozásának értelmében a vevő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A fogyasztó e jogát nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1165 Budapest, Margit u. 114., email: [info@cleancenter.hu](mailto:info@cleancenter.hu), fax: 061-4014547. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is ([www.cleancenter.hu](http://www.cleancenter.hu)) kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozatmintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A Clean Center Kft. a vevő által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaküldését követő harminc napon belül visszatéríti. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, ezen felül egyéb költség nem terheli, azonban kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítésére. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ha a termékről felbontás után, a szállító jelenlétében kiderül, hogy bizonyíthatóan sérült, és ennek keletkezése az áru átvételét megelőzően történt, a termékre cserelehetőséget biztosítunk. A termék sérülését a szállítóval felvetett jegyzőkönyvvel lehet igazolni.

Az elállási jog gyakorlása nem terjed ki a higiéniai termékekre, amennyiben már kibontásra került a termék.

### *Az elállás/felmondás joghatásai*

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.



Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.  
A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

#### *Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Clean Center Fertőtlenítő- és Tisztítószergyártó Kft.

E-mail: [info@cleancenter.hu](mailto:info@cleancenter.hu)

Fax: 061-401-4547

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

#### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

##### *Kellékszavatosság*

Ön a Clean Center Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Clean Center Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Adatkezelési tájékoztató

A Clean Center Higiéniái webáruházak tiszteletben tartják vásárlóik személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogát. Különös figyelmet fordítunk regisztrált vásárlóink információs önrendelkezési jogára. A személyes adatokat az alábbi, mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok betartásával kezeljük:

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi XIII. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

### *Az adatkezelés jogalapja és célja*

A regisztráció a honlapon keresztül történő vásárlás feltétele.

A weboldalon történő regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

A Clean Center Higiéniai webáruházak oldalain történő adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés jogalapja az 1992. évi XIII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ -a, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A megadott adatokat a Clean Center Higiéniai webáruházak a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlók megkülönböztetése, a vásárlókkal történő kapcsolatfelvétel, webáruházban történő termékrendelés, hírlevél küldése valamint marketing célok elérése érdekében rögzítik.

### *A személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama*

Az alábbi, a regisztráció során megadott személyes adatokat kezeljük: a vásárlók számlázási és szállítási nevét/cégnevét illetve lakcímét/székhelyét (irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó), e-mail címét, továbbá opcionálisan megadott mobilszámát, illetve munkahelyi fax- és telefonszámát.

A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszűnése, illetőleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén törlésre kerülnek.

### *Biztonsági intézkedések, technikai információk*

A Clean Center Higiéniai webáruházak a személyes adatok kezelését az adatkezelő székhelyén végzik. Az adatokat a Clean Center Higiéniai webáruházak bizalmasan kezelik. Minden szükséges biztonsági és technikai intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a regisztrált vásárlók által megadott személyes adatokat harmadik személyek illetéktelenül ne ismerhessék meg. A Clean Center Higiéniai webáruházak a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat kizárólag a szállítási alvállalkozóknak (így különösen a kiszállításban érintett területileg illetékes viszonteladóknak, futárcégnek illetve szállítmányozási és logisztikai cégnek) adják át, ezen túlmenően a személyes adatok más részére továbbításra nem kerülnek. Amennyiben valamely hatóság jogszabályi felhatalmazás alapján megkeresi a Clean Center Higiéniai webáruházakat, azok a hatóság részére személyes adatot csak olyan körben és mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amilyen adatkérésre a megkereső hatóságot törvény felhatalmazza. A Clean Center Higiéniai webáruházak a személyes adatokat védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, a véletlen megváltoztatás, sérülés, törlés és a nyilvánossághozatal ellen.

### *Adatkezeléssel kapcsolatos jogok*

A Clean Center Kft. bármikor ügyfelei rendelkezésre áll, hogy a kezelt személyes adataikról regisztrált vásárlói írásbeli megkeresésére felvilágosítást adjon. Vásárlóink adataikat webáruházaink weboldalain a „Saját adataid- módosítás” menüpontra kattintással bármikor módosíthatják.

A Clean Center Higiéniai webáruházak és vásárlóik közös érdeke, hogy a megadott személyes adatok pontosak legyenek. Ennek érdekében vásárlóink kötelesek szavatolni azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelően, a megadott személyes adatokért a Clean Center Kft. felelősséget nem vállal.



Minden regisztrált felhasználónk részére hírlevelet küldünk elsősorban az új termékeinkről, aktuális akcióinkról szóló tájékoztatással, illetve a termékeinket érintő aktuális információkkal kapcsolatban, továbbá esetlegesen kintlévőség-kezelés rendezésének céljából. Hírlevél szolgáltatásunkról történő leiratkozás minden felhasználó számára lehetséges, amelynek módjáról valamennyi hírlevelünkben tájékoztatást nyújtunk.

Amennyiben a személyes adatokat érintő jogsérelem, illetve annak bekövetkezésének közvetlen veszélye fennáll, vásárlóink panasszal az adatvédelmi biztoshoz fordulhatnak, illetőleg élhetnek az 1992. évi XIII. törvény által biztosított jogorvoslati lehetőségeikkel.

#### *Az adatkezelő adatai*

Név: Clean Center Fertőtlenítő- és Tisztítószergyártó Kft.

Rövidített név: Clean Center Kft.

Székhely: 1165 Budapest XVI. ker. Margit u. 114.

Cégjegyzékszám: 01-09-683811

Cégbejegyzés: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 11929774-2-42

E-mail: [info@cleancenter.hu](mailto:info@cleancenter.hu)